



Die Perlen Papier AG ist eine führende Herstellerin von Zeitungsdruck- und Magazinpapieren in der Schweiz. Modernste Technik, Innovation, Nachhaltigkeit und gut ausgebildete Mitarbeitende sind Pfeiler unseres Erfolges. Bestimmen Sie Ihren Karriereweg durch Engagement und mit guten Ideen selbst!

Wollen Sie sich in einem dynamischen Umfeld engagieren? Unser IT-Team sucht:

IT Help-Desk Mitarbeiter m/w

Ihr Aufgabengebiet ist vielseitig:

- Sie nehmen Anfragen und Problemstellungen in unserem Service Desk entgegen und leisten First- bis Second-Level-Support oder koordinieren diese bei Bedarf mit Fachstellen
- Fehleranalyse und Behebung von Client-Störungen (Desktop, Laptop, VMware und VDI)
- Koordination und Ausführung von Installations-, Konfigurations- und Wartungsaufgaben (Windows 10, Office 365, AzureCloud und diverse andere Tools)
- Mitarbeit und Umsetzung diverser spannender Projekte
- Sie erstellen Dokumentationen und dokumentieren Ihr Wissen

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Grundbildung in der Informatik
- Erfahrung im IT First-Level Support
- Kenntnisse in den gängigen Betriebssystemen, SW-Applikationen, Server, Netzwerken, VMware und Client Technologien
- Prozessorientiertes und strukturiertes Vorgehen
- Hohe Leistungs- und Lernbereitschaft mit Eigeninitiative
- Spass an Teamarbeit und Kommunikation, hohe Kundenorientierung und Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, vorzugsweise Englischkenntnisse auf Niveau B1

Wir bieten modernste IT-Anwendungen und eine zweckmässige Infrastruktur. Sie arbeiten selbständig und übernehmen Verantwortung in einem kollegialen, motivierten Team. Unsere internationale Ausrichtung ist in dieser Funktion täglich erlebbar.

Frau Ursula Zimmermann freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und beantwortet gerne Ihre Fragen.

Perlen Papier AG, Ursula Zimmermann
bewerbung@perlen.ch
Tel+41 41 455 80 21