

Fachspezialist/in Technischer Kundendienst

Beschreibung

Die Perlen Papier AG ist eine führende Herstellerin von Zeitungsdruck- und Magazinpapieren in der Schweiz. Modernste Technik, Innovation, und gut ausgebildete Mitarbeitende sind Pfeiler unseres Erfolges. Hier bestimmen Sie Ihren Karriereweg durch Engagement und mit guten Ideen selbst! Unser Arbeitsgebiet umfasst die ganze Verfahrenstechnik der Holzstofferzeugung, Altpapierverarbeitung, hin zur Produktion von hochwertigen grafischen LWC und Zeitungspapier.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden bei Be- und Verdruckbarkeits-Problemen
- Reklamationsbearbeitung
- Leiten des Kernteams Produktqualität
- Unterstützung des Produktionsteams bei der Steuerung der Produktqualität
- Mitarbeit bei der Produktentwicklung
- Sicherstellen der Aktualität von Produktzertifizierungen

Qualifikationen / Anforderungen

- Drucker/in, Drucktechnologe/in, Drucktechniker/in, Papieringenieur/in oder Druckingenieur/in
- Idealerweise mind. 3 Jahre Erfahrung im Kundendienst
- Bereitschaft zu geplanter und spontaner Reisetätigkeit in der Schweiz und Europa. Führerschein und Mobilität werden vorausgesetzt
- Teamorientiert, kommunikativ, selbstständige Arbeitsweise
- Gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch (fliessend in Wort und Schrift), idealerweise Französisch und/oder Italienisch
- Gute MS Office Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil

Leistungen der Anstellung

- Gleitzeit, einzelne Tage auch im Home-Office möglich
- Vergünstigte Verpflegung im Gasthaus / Restaurant
- 24 - 30 Tage Ferienanspruch (altersabhängig)
- Gratisparkplätze
- Überdurchschnittliche Leistungen bei Krankheit und Unfall
- Überobligatorische Vorsorge

Kontakte

Es erwartet Sie ein eingespieltes Team in einem dynamischen Umfeld.

Für Auskünfte steht Ihnen Jeannine Tlais, Human Resources (Tel: 041 455 80 26) gerne zur Verfügung. Wir bitten ausdrücklich um Online-Bewerbungen über unser Bewerberformular.

Arbeitgeber

Perlen Papier AG

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

sofort oder nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Papierindustrie

Arbeitsort

Perlenring 1, 6035, Perlen, Kanton Luzern

Arbeitszeiten

Flexibles Gleitzeitmodell

Veröffentlichungsdatum

16. Dezember 2022